

**Regulamin Promocji**  
**pod nazwą „Rabat za udział w badaniu satysfakcji klientów stacji ORLEN i BLISKA – IV edycja”**  
**zwany dalej „Regulaminem”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Rabat za udział w badaniu satysfakcji klientów stacji ORLEN i BLISKA”, zwanej dalej „Promocją” jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN i Bliska, których lista stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu zwanych dalej „Stacjami Paliw”, przy czym realizacja rabatu możliwa jest na stacjach, wskazanych na liście stacji jako stacje, na których prowadzona jest sprzedaż poszczególnych produktów promocyjnych określonych w ust 6 poniżej.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 1 maja 2016 roku od godz. 00:00 do dnia 30 listopada 2016 roku do godziny 23:59, z zastrzeżeniem jednak, że Kupony Rabatowe (zdefiniowane poniżej) można realizować w terminie wskazanym w pkt 8 poniżej.

**ZASADY PROMOCJI**

4. Uczestnikiem promocji, zwanym dalej „Uczestnikiem”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie wskazanym w pkt 3, tj. od dnia 1 maja 2016 roku od godz. 00:00 do dnia 30 listopada 2016 roku do godziny 23:59:
  - a) dokona:
    - I. na Stacji Paliw (pod marką ORLEN lub BLISKA) zakupu minimum jednego litra paliwa w tym LPG oraz jednocześnie zakupi minimum jeden z następujących produktów:
      - i. kawa (napój przygotowywany na Stacji Paliw),
      - ii. hot-dog,
      - iii. napój energetyczny Verva,
      - iv. płyn do spryskiwaczy(przy czym załącznik nr 1 wskazuje Stacje Paliw, na których produkty określone w pkt i – iv powyżej nie są dostępne),
    - lub
    - II. na Stacji Paliw, która działa pod marką BLISKA zakupu minimum dwudziestu litrów paliwa w tym LPG, (załącznik nr 1 określa stacje działające pod marką Bliska) w związku z czym po dokonaniu płatności otrzyma od pracownika Stacji Paliw, na

- niefiskalnym wydruku połączonym z dowodem zakupu (paragon, faktura potwierdzenie transakcji flotowej), zaproszenie do uczestnictwa w elektronicznym badaniu satysfakcji klienta, której celem jest ocena satysfakcji Uczestnika z wizyty na Stacji Paliw funkcjonującej odpowiednio pod marką ORLEN lub Bliska (dalej „Ankieta”), z informacją o Ankiecie i adresem strony internetowej Ankiety (zwany dalej Kuponem Rabatowym), przy czym łączne spełnienie przez klienta warunków określonych w pkt I oraz w pkt II w ramach jednej transakcji uprawnia do otrzymania tylko jednego zaproszenia do wypełnienia Ankiety,
- b) w terminie 3 dni kalendarzowych od daty zakupu podanej na dowodzie zakupu, weźmie udział w Ankiecie na portalu internetowym [www.wizytaorlen.eu](http://www.wizytaorlen.eu) dla stacji prowadzonej pod marką ORLEN lub [www.wizytabliska.eu](http://www.wizytabliska.eu) dla stacji prowadzonej pod marką BLISKA, wypełniając w tym terminie Ankiety w sposób kompletny; uruchomienie Ankiety wymaga wprowadzenia na stronie internetowej informacji o dacie, godzinie i kwocie zakupu oraz nr Stacji Paliw, na której zakup był dokonany, dane te znajdują się na dowodzie zakupu (paragon, faktura potwierdzenie transakcji flotowej),
  - c) otrzyma po zakończeniu wypełnienia Ankiety informację o unikalnym kodzie promocyjnym (dalej „Kod Promocyjny”) do samodzielnego przepisania na Kupon Rabatowy.
5. Ankieta ma charakter anonimowy i służy wyłącznie do oceny satysfakcji klientów Stacji Paliw funkcjonujących pod marką Orlen i Bliska. W ramach Ankiety nie są zbierane dane osobowe Uczestników Promocji. Informacje przekazane przez Uczestników w ramach Ankiety nie są traktowane jako złożenie skargi lub reklamacji do Organizatora. Informacje o sposobie złożenia skarg i reklamacji są dostępne w szczególności na stronie [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) oraz [www.bliska.pl](http://www.bliska.pl).
6. Uczestnik, który spełnił łącznie wszystkie warunki w terminie i zakresie określonym w ust. 4 Regulaminu oraz przed zakończeniem transakcji (tj. przed dokonaniem zapłaty) dokonywanej w terminie wskazanym w ust. 8 poniżej, przekaze pracownikowi Stacji Paliw, wskazanej w Załączniku nr 1 jako posiadająca w sprzedaży dany rodzaj produktu promocyjnego, Kupon Rabatowy z uzupełnionym Kodem Promocyjnym, uprawniony jest do uzyskania jednorazowego rabatu w wysokości 50% na zakup jednego produktów znajdujących się w ofercie ORLEN (dalej „Produkty Promocyjne”) wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu, z zastrzeżeniem jednak, że na Stacjach Paliw należących do sieci franczyzowych stacji paliw działających pod marką ORLEN lub Bliska, określony niniejszym Regulaminem rabat cenowy na Produkty Promocyjne jest rabatem minimalnym.
7. Jeden Kod Promocyjny może być przepisany tylko na jeden Kupon Rabatowy. Jeden Kupon Rabatowy z uzupełnionym Kodem Promocyjnym uprawnia do jednorazowego otrzymania rabatu cenowego na zakup jednego z Produktów Promocyjnych, na Stacjach Paliw wskazanych w Załączniku nr 1 jako posiadające w sprzedaży dany rodzaj Produktu Promocyjnego.
8. Realizacja Kuponu Rabatowego z uzupełnionym Kodem Promocyjnym może nastąpić wyłącznie w ciągu 30 dni od daty wydruku Kuponu Rabatowego z zaproszeniem do udziału w Ankiecie (tj. w ciągu 30 dni od daty wskazanej na Kuponie Rabatowym).

9. Kupony Rabatowe z uzupełnionym Kodem Promocyjnym tracą ważność (tj. nie mogą zostać zrealizowane) po upływie terminu wskazanego w ust. 8 powyżej.
10. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem, jednakże w ramach jednej transakcji można wykorzystać maksymalnie 1 (słownie: jeden) Kupon Rabatowy z uzupełnionym Kodem Promocyjnym, z zachowaniem terminów realizacji Kuponów, wskazanych w ust. 8 powyżej.
11. Kupon Rabatowy z uzupełnionym Kodem Promocyjnym może być zrealizowany wyłącznie w celu uzyskania rabatu cenowego Produktów Promocyjnych. Uczestnik nie może domagać się w szczególności wymiany Kuponu Rabatowego z uzupełnionym Kodem Promocyjnym na jego równowartość w pieniądzu lub innych produktach, ani zrealizować go w celu skorzystania z innych ofert.
12. W ramach jednej wizyty na Stacji Paliw można zrealizować dowolną ilość Kuponów Rabatowych z uzupełnionymi Kodami Promocyjnymi, z zastrzeżeniem ust. 10 Regulaminu.
13. Realizacja Kuponu Rabatowego z uzupełnionym Kodem Promocyjnym, nie jest możliwa dla transakcji dokonanych przy użyciu kart FLOTA, OPEN DRIVE, Mikroflota oraz Karty Zakupowej i Karty Upominkowej wydawanej w ramach oferty TankBank. Realizacja Kuponu Rabatowego z uzupełnionym Kodem Promocyjnym możliwa jest wyłącznie przy realizacji płatności za Produkty Promocyjne gotówką lub przy użyciu karty bankowej.
14. Realizacja Kuponu Rabatowego z uzupełnionym Kodem Promocyjnym, nie może być łączona z realizacją innych promocji i rabatów oferowanych przez Organizatora wpływających na dalsze obniżenie ceny Produktów Promocyjnych.
15. Za zakupy dokonane z użyciem Kuponu Rabatowego z uzupełnionym Kodem Promocyjnym, Uczestnikowi przysługują punkty VITAY na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY i z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.

#### **SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

16. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji mogą być zgłaszane w szczególności:
  - a. pisemnie na adres: Dział Standardów i Relacji z Klientami Sieci Detalicznej PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem Promocja „Rabat w badaniu satysfakcji Klienta”
  - b. elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.orken.pl](http://www.orken.pl) lub [www.bliska.pl](http://www.bliska.pl)
  - c. bezpośrednio na stacji paliw PKN ORLEN S.A.
  - d. telefonicznie na numer 801-167-536 lub 502-167-536 dla stacji pod marką ORLEN oraz numer 801254752 lub 510254752 dla stacji pod marką BLISKA
17. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, email osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie Organizator ustosunkuje się do zgłoszonego żądania.

## **DANE OSOBOWE**

18. Dane osobowe osób składających reklamacje, podane w związku z reklamacją, są przetwarzane przez Organizatora w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji. Administratorem danych osobowych jest Organizator - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku (09-411) przy ul. Chemików 7. Dane osobowe przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrywania reklamacji przez Organizatora zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

19. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Organizatora [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl) oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.